**Хачатрян Кристине, КЭО 1 курс магистратура.**

**Задание 2.1 ВСР. Наименование частей работы**

2.1. Подготовить и провести (принять участие) круглый стол (в формате вебинара) по вопросам корпоративного электронного обучения / инструментам и технологиям электронного обучения / мобильному обучению / перевернутому обучению.

**Форма отчетности**План (опубликовать в электронном портфолио, ссылка в отчете)

#### ИЛИ

**Наименование частей работы**2.1. Выполнить анализ и оценку качества электронных образовательных ресурсов в соответствии с темой магистерской диссертации.

**Форма отчетности**Анализ (опубликовать в электронном портфолио, ссылка в отчете)

ИЛИ

**Наименование частей работы**2.1. Провести исследование методик использования технологий электронного обучения (в соответствии с темой магистерской диссертации).

**Форма отчетности**Конспект (опубликовать в электронном портфолио, ссылка в отчете)

**Доклад: практика использования технологии дистанционного обучения в образовании.**

В образовательных стандартах нового поколения обращается особое внимание на необходимость формирования у обучающихся метаумений (общих умений, востребованных в разных предметных областях), на повышение доли самостоятельной работы. Основной целью учебного процесса становится не только усвоение знаний, но и овладение способами этого усвоения, развитие познавательных потребностей и творческого потенциала учащихся.

В этих условиях широкое использование дистанционных образовательных технологий в школьном образовании становится требованием времени.

В России датой официального развития дистанционного обучения можно считать 30 мая 1997 года, когда вышел приказ № 1050 Министерства образования, позволяющий проводить эксперимент дистанционного обучения в сфере образования.

Таким образом, как показывает практика преподавателей, которые используют в своей деятельности дистанционные образовательные технологии, эта форма работы очень удобная и полезная. К плюсам дистанционных образовательных технологий можно отнести:

* Обучение в индивидуальном темпе - скорость изучения устанавливается самим обучающимся в зависимости от его личных обстоятельств и потребностей.
* Свобода и гибкость - обучающийся может выбрать любой из многочисленных курсов обучения, а также самостоятельно планировать время, место и продолжительность занятий.
* Доступность - независимость от географического и временного положения обучающегося и образовательного учреждения позволяет не ограничивать себя в образовательных потребностях.
* Мобильность - эффективная реализация обратной связи между преподавателем и обучаемым является одним из основных требований и оснований успешности процесса обучения.
* Технологичность - использование в образовательном процессе новейших достижений информационных и телекоммуникационных технологий.
* Социальное равноправие - равные возможности получения образования независимо от места проживания, состояния здоровья, элитарности и материальной обеспеченности обучаемого.
* Творчество - комфортные условия для творческого самовыражения обучаемого.
* Объективность - в результате использования интерактивных практикумов, различных форм тестирования оценка знаний может проходить в автоматическом режиме, без участия преподавателя. Это исключает предвзятость.

Несмотря на многочисленные положительные моменты применения ДОТ в школе, оно ограничено рядом факторов. Например:

* недостаточная мотивация школьников к учебе, следовательно, необходимость более жесткого контроля, чем в других случаях;
* неумение в связи с возрастом и соответствующим уровнем развития организовать свою работу, что требует от преподавателя разработки плана обучения в деталях;
* необходимость проверки знаний зачастую в очном режиме;
* учащимся с ослабленным здоровьем визит учителя требуется не только как элемент собственно образовательного процесса, но как один из каналов связи с внешним миром, от которого они часто оторваны.

**Критерии выбора программного обеспечения для дистанционного обучения**

Программное обеспечение для дистанционного обучения представлено на рынке обучающего ПО как простыми HTML страницами, так и сложными платформами с широкими функциональными возможностями. В их числе – системы управления обучением (Learning management system, или LMS) и системы управления учебным контентом, используемым в корпоративных сетях (Learning Content Management System, или LCMS). Главное требование, предъявляемое к средству организации электронного обучения – возможность одновременно организовать управление учебным процессом и контроль уровня получаемых знаний.  Выбор ПО для дистанционного обучения осуществляется в соответствии с конкретными требованиями, целями и задачами, поставленными заказчиком (или покупателем) ПО.

**Основными критериями выбора программных средств для E-learning являются:**

* Функциональность. Подразумевает наличие у платформы необходимых опций, в числе которых чаты, форумы, управление курсами, анализ активности обучаемых и т.п.
* Стабильность, т.е. степень устойчивости работы при различных режимах работы и нагрузке в зависимости от степени активности пользователей.
* Удобство использования. Один из важнейших параметров, влияющий на качество учебного процесса.
* Удобство и простота администрирования и обновления контента.
* Стоимость. Складывается из стоимости покупки платформы и дальнейшего сопровождения.
* Модульность. Обучающий курс может состоять из нескольких микромодулей (блоков) учебного материала, которые при необходимости могут входить в состав иных курсов.
* Масштабируемость. Система должна быть гибкой и способной расширяться как в связи с приростом количества обучаемых, так и путем добавления новых программ и курсов.
* 100% мультимедийность. Технические возможности системы должны предоставлять возможность использования в качестве инструментов обучения не только текстовые и графические файлы, а также видео, аудио, flash-анимацию, 3D-графику и т.п.
* Качество техподдержки.

Приведем краткие характеристики платформ для дистанционного обучения, наиболее часто используемых для организации учебного процесса в русскоговорящем сегменте Интернета.

**1. Moodle**

Разработка австралийских программистов стала самой популярной и массово используемой в мире, в т.ч. России, готовой платформой для LMS. Пользователями системы являются более 18 млн.человек, а количество созданных с ее помощью курсов приближается к 2 млн. Представляет собой готовое коробочное решение, является полностью бесплатной и ее можно свободно скачать в сети Интернет.

**Возможности платформы:**

* учет учащихся, возможности их персонализации и разграничения прав доступа к учебным материалам;
* создание и проведение онлайн-курсов;
* ведение отчетности и статистики по обучению;
* контроль и оценка уровня знаний;
* анкетирование и создание опросов;
* возможность интеграции с другими информационными системами.

**Основные преимущества платформы Moodle:**

* Доступность
* Простота использования
* Высокая производительность
* Поскольку платформа распространяется в открытом исходном коде, имеется возможность ее адаптации под конкретные нужды
* Простота инсталляции и обновления

**Некоторые недостатки:**

* отсутствие понятия семестра в базовой версии системы и как следствие – невозможность составить итоговую ведомость по всем дисциплинам семестра;
* невозможность создания учебных групп по уровням, создание групп обучаемых возможно только внутри курса.

Вместе с тем, среди бесплатных платформ для дистанционного обучения Moodle является наиболее удачным ПО, не уступающим по своим возможностям платным программам.

**2. WebTutor**

Одна из наиболее популярных платформ дистанционного обучения российского разработчика – компании WebSoft. Состоит из нескольких модулей:

* модуля управления дистанционным обучением (с встроенным редактором учебных курсов, интерактивных упражнений и тестов/контрольных вопросов);
* модуля управления учебным порталом (имеет редактор информационных материалов, хранилище организационной структуры, управляет и модерирует форумы);
* шлюза для обмена с информацией с другими системами (возможность загрузки данных из систем учета персонала, интеграция с другими платформами, экспорт данных в хранилище и пр.)

**Преимуществами платформы WebTutor** является наличие готовых курсов, масштабируемость, поддержка формата SCORM, позволяющая обеспечить совместимость компонентов и их многократное использование в различных учебных курсах.

**К недостаткам** пользователи относят: не очень удобный интерфейс, слабая кастомизация сервиса (Кастомизация сетевого ресурса – это его адаптация к запросам конкретного пользователя, включая предоставление клиенту возможности настраивать ресурс «под себя».), необходимость докупать дополнительные модули (например, базовая версия не содержит модуль для проведения онлайн-конференций, а является отдельной услугой).

**3. IBM Lotus Workplace Collaborative Learning (LWCL)**

Разработка компании IBM. Представляет собой универсальную, надежную, гибкую и легко масштабируемую платформу для организации традиционного дистанционного электронного обучения, управления учебными ресурсами и материалами. Может использоваться как для профессионального обучения и повышения квалификации в крупных компаниях и холдингах, так и в учебных заведениях.

**Ее функциональные возможности**:

* широкие возможности для управления учебным процессом (причем как традиционным, так и дистанционным и смешанным);
* создание календарей и составление расписаний учебных занятий;
* возможность создания и импорта учебных  материалов,  управление каталогом курсов;
* возможность составления и отслеживания программ обучения;
* отслеживание результатов обучения и тестирования;
* возможность ведения  дискуссий и обмена сообщениями.

**К недостаткам системы** можно отнести привязку к решениям IBM и ограниченную русскоязычную локализацию.

**4. Прометей**

Еще одна разработка российских специалистов. Представляет собой готовый (коробочный) продукт или (по желанию заказчика) разработку системы обучения под нужды конкретного заказчика, реализуемую по системе Saas.

Система имеет модульную архитектуру, поэтому предоставляет хорошие возможности для расширения и модернизации продукта.

**Количество базовых модулей достаточно велико. Основными из них являются:**

* типовой Web-узел, представляющий собой набор HTML страниц с информацией об учебном центре, списке курсов, дисциплин и тьюторов;
* АРМ «Администратор». С этого модуля администратор выполняет управление системой, предоставляет права доступа, регистрирует новых тьюторов и т.д.;
* АРМ «Организатор». Формирует группы обучающихся, регистрирует слушателей, контролирует оплату обучения, осуществляет рассылку учебных материалов;
* АРМ «Тьютор». Обеспечивает консультирование обучающихся, контролирует успеваемость, осуществляет проведение тестирований, проставление оценок и направление отчета об успеваемости слушателя его непосредственному руководителю;
* АРМ «Слушатель». Обеспечивает обучающегося всеми учебными материалами, организует процесс выполнения лабораторных работ, сдачи тестов, работы над ошибками.

Существуют также модули «Трекинг» (для контроля и создания отчета о тех, кто читал или просматривал курсы), «Курс» (обеспечивает доступ слушателей к курсам), «Регистрация», «Тест», «Дизайнер тестов», «Учет», «Отчеты», «Дизайнер курсов».

Платформа успешна внедрена в крупнейших ВУЗаз России (в т.ч. в МЭСИ, МАИ, МГТУ им.Баумана и пр.)

**К недостаткам платформ**ы можно отнести привязку к продуктам Microsoft и недостаточную масштабируемость.

**Платформы для проведения online-конференций, вебинаров и тренингов**

Отдельно хочется отметить системы, предназначенные для краткосрочного дистанционного обучения в виде конференций, вебинаров и тренингов.  Лучшими, по мнению большинства пользователей, платформами в данном сегменте являются:

* платформы Webinar и Comdi от компании «Вебинар-Комди», позволяющие организовывать онлайн-конференции с числом участников до 500 человек;
* платформа iMind, разработка компании Mind Labs. Предназначена для проведения вебинаров и видеосовещаний;
* «Виртуальный класс» от компании WebSoft  (может использоваться в качестве дополнительного платного модуля для платформы WebTutor);
* Acrobat Connect Pro, разработка компании Adobe Systems Incorporated. Предоставляет широкие возможности для проведения онлайн-конференций. Доступен в версиях Premium Basic (рассчитана на число участников до 5 человек и сохранение 10 документов в формате PDF) и Premium Plus (до 21 участника и без ограничений по загружаемым документам).

В заключении следует отметить, что любая выбранная для организации дистанционного обучения платформа будет иметь свои достоинства и недостатки. Удобство использования платформы зависит от степени ее адаптации к вашим потребностям и умения использовать все существующие возможности и функции системы.